

# UMOWA NR ..... / FO / .....

## O ZAOPATRZENIU W WODĘ

PP

zawarta w dniu ..... r. w Białej Podlaskiej

**pomiędzy: Spółką z o.o. Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” w Białej Podlaskiej ul. Narutowicza 35 A zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000088316, NIP: 537-000-13-88, kapitał zakładowy 51 431 000, 00 zł. zwaną w umowie USŁUGODAWCĄ reprezentowaną przez :**

a : Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

NIP ..... PESEL ..... tel. ....

Właścicielem\*, zarządcą nieruchomości\*, użytkownikiem budynku\* / terenu\*, zwanym dalej w umowie „USŁUGOBIORCĄ”.

### § 1

1. USŁUGODAWCA zobowiązuje się do dostarczania wody na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 123 poz. 858 z 2006 r.) - zwaną dalej ustawą i Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym przez Radę Miasta Biała Podlaska – Uchwała Nr XI / 102 / 05 z dn. 29.12.2005 (Dz. Urzędowy Województwa Lubelskiego Nr 75 poz. 1381 z 2006 r.) - zwanym dalej regulaminem.
2. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez USŁUGODAWCĘ oraz zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do obiektów określonych w Załączniku Nr 1 do umowy.

### § 2

1. Zgodnie z art.5 ust.2 ustawy – odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Granicą odpowiedzialności stron za eksploatację i utrzymanie przyłącza wodociągowego jest :
  - zasuwa odcinająca przyłączy od sieci, którą eksploatuje USŁUGODAWCA.
  - Odcinek przewodu, łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową odbiorcy eksploatuje i utrzymuje USŁUGOBIORCA.
3. Miejscem dostarczania wody jest pierwszy zawór odcinający za wodomierzem głównym.
4. W miejscu dostarczenia wody dokonuje się badania jakości dostarczanej wody.

### § 3

#### Do obowiązków USŁUGODAWCY należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do obiektów USŁUGOBIORCY w wymaganej ilości i pod ciśnieniem w sieci nie mniejszym niż 0,2 MPa z przeznaczeniem **na cele gospodarstwa domowego** oraz o należytej jakości (badanej zgodnie z obowiązującymi normami u wylotu przed pierwszym zaworem odcinającym za wodomierzem głównym), odpowiadającej wymogom wynikającym z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417 z późn. zm.).
2. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego utrzymaniu i eksploatacji.
3. Zapewnienie na swój koszt i utrzymanie wodomierza głównego.

### § 4

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody spowodowanych:
  - działaniem siły wyższej,
  - wyłączną winą USŁUGOBIORCY lub osoby trzeciej, za którą USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności,
  - niezawinioną przez USŁUGODAWCĘ awarią, na czas niezbędny do wykonania prac w celu jej usunięcia,
  - niezawinionym przez USŁUGODAWCĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
  - potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,
  - planowymi przerwami (po uprzednim powiadomieniu USŁUGOBIORCY), związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych,
  - koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych,
  - uszkodzeniem urządzeń i instalacji USŁUGOBIORCY grożącym niebezpieczeństwem.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust.1 USŁUGODAWCA niezwłocznie powiadomi USŁUGOBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody.
3. USŁUGODAWCA ponosi odpowiedzialność za przerwy i ograniczenia w dostawach wody wynikające z przyczyn leżących po jego stronie.

### § 5

1. O przerwie w dostawie wody wynikającej z planowanych prac konserwacyjno-remontowych USŁUGODAWCA powiadomi USŁUGOBIORCĘ najpóźniej na 3 dni przed jej terminem.
2. Gdy przerwa, o której mowa wyżej, ma przekroczyć 12 godzin, USŁUGODAWCA powiadomi o tym USŁUGOBIORCĘ minimum na 7 dni przed jej terminem.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

## § 6

### **USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do :**

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do USŁUGOBIORCY instalacji, przyłącza i urządzeń wodociągowych oraz użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem.
2. Nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i instalacji wodociągowych należących do USŁUGODAWCY oraz użytkowanie ich zgodnie z przeznaczeniem.
3. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia lub studni wodomierzowej na zainstalowanie wodomierza głównego, zabezpieczenia wodomierza przed zaborem lub uszkodzeniem.
4. Udostępnienia upoważnionemu przedstawicielowi USŁUGODAWCY dostępu do pomieszczenia wodomierzowego lub studni wodomierzowej celem dokonania odczytu wodomierza i wykonania prac remontowych.
5. Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączem wodociągowym.
6. Niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, USŁUGODAWCA może wstrzymać świadczenie usług, bądź usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć USŁUGOBIORCĘ.
7. Pokrycia kosztów napraw wodomierza głównego, przyłącza wodociągowego, powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych i awarii.

## § 7

### **Rozliczenie należności przysługujących USŁUGODAWCY od USŁUGOBIORCY za spełnienie świadczeń następuje według poniższych zasad:**

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W razie niesprawności wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody, w okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza.
3. W razie niewykonania przez USŁUGODAWCĘ wymiany wodomierza w terminie 3 miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności - ilość wody ustaloną według zasad określonych w pkt. 2 obniża się o 10 %.
4. Na wniosek USŁUGOBIORCY, USŁUGODAWCA dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa USŁUGOBIORCA.
5. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że w/w uszkodzenie zawinione zostało przez USŁUGOBIORCĘ, USŁUGODAWCY przysługuje prawo obciążenia USŁUGOBIORCY kosztami zakupu i montażu wodomierza oraz naliczenia należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki, w czasie niesprawności lub braku wodomierza wg. zapisów § 7 pkt. 2.
6. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług i nalicza się z dołu w okresach miesięcznych\* / kwartalnych\*.

## § 8

1. USŁUGOBIORCA może składać reklamacje na piśmie i domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o jakości i ciśnieniu nie odpowiadającym ustaleniom § 3 pkt 1 Umowy. Obniżenie należności ustalane będzie proporcjonalnie do okresu trwania zakłócenia i stopnia uciążliwości.
2. Odpowiedzi na reklamacje o której mowa w ust. 1 USŁUGODAWCA udziela w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Brak odpowiedzi w terminie o którym mowa w ust. 2 jest jednoznaczny z jej uznaniem.

## § 9

Przedstawiciele USŁUGODAWCY, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez USŁUGODAWCĘ.

## § 10

W razie dokonywania przez USŁUGOBIORCĘ bez uzgodnienia z USŁUGODAWCĄ zmian w instalacji wodociągowej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń USŁUGODAWCY – USŁUGODAWCA ma prawo do wstrzymania dostawy wody do czasu pełnego wyjaśnienia sprawy i usunięcia negatywnego wpływu zmian na funkcjonowanie urządzeń wodociągowych.

## § 11

1. Taryfa zatwierdzona przez Radę Miasta lub ustalona w trybie art. 24 ust. 5b i 8 ustawy, ogłoszona w lokalnej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie, obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
3. Taryfa obowiązująca w dniu podpisania umowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy.

## § 12

1. USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie **14 dni** od daty dostarczenia faktury. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu gotówki do kasy lub wpływu należności na rachunek bankowy USŁUGODAWCY.
2. Opóźnienie zapłaty należności skutkuje naliczeniem przez USŁUGODAWCĘ odsetek ustawowych.
3. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania wniosku w tej sprawie.
5. W razie zmiany właściciela\*, zarządcy nieruchomości\*, użytkownika budynku\*, USŁUGOBIORCĘ obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę do czasu wskazania następcy prawnego.

**§ 13**

1. USŁUGODAWCA ma prawo do odcięcia wody, po uprzednim zawiadomieniu, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz USŁUGOBIORCY jeżeli :
  - przyłączy wodociągowe rozbudowano niezgodnie z przepisami prawa bez powiadomienia Usługodawcy,
  - USŁUGOBIORCA nie uiścił opłat za pełne **dwa** okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych należności,
  - został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. Wznowienie dostarczania wody następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody.
3. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają USŁUGOBIORCĘ.

**§ 14**

1. UMOWA obowiązuje od dnia ..... na **czas określony\*** / **czas nieokreślony\***.  
/data montażu wodomierza/
2. UMOWA może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Naruszenie przez USŁUGOBIORCĘ postanowień §7 ust.5 lub opóźnianie się z zapłatą za wodę za dwa okresy rozliczeniowe po uprzednim upomnieniu, uprawnia USŁUGODAWCĘ do rozwiązania UMOWY bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Po rozwiązaniu UMOWY USŁUGODAWCA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz zdemontowania wodomierza głównego.

**§ 15**

USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji niniejszej umowy.

**§ 16**

**Inne ustalenia szczególne stron :**

1. ....
2. ....

**§ 17**

1. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest powiadomić USŁUGODAWCĘ na piśmie niezwłocznie o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeśli USŁUGOBIORCA zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym USŁUGODAWCY, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez USŁUGODAWCĘ poczytuje się za doręczone USŁUGOBIORCY.

**§ 18**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 19**

Z dniem wejścia w życie niniejszej umowy tracą moc wcześniej zawarte pomiędzy stronami umowy, jak i inne ustalenia stron.

**§ 20**

UMOWĘ sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.

\*- niepotrzebne skreślić.

**USŁUGODAWCA :**

**USŁUGOBIORCA :**

**ZAŁĄCZNIK Nr 1**

do UMOWY NR ...../FO/..... z dnia ..... o zaopatrzeniu w wodę gospodarstwa domowego

## Wykaz obiektów USŁUGOBIORCY

Lp.	Nazwa i adres obiektu	Nr i Ø wodomierza data montażu
1.		

**USŁUGODAWCA :****USŁUGOBIORCA :**