

2743

UCHWAŁA NR VI/96/02  
RADY MIEJSKIEJ  
W BIAŁEJ PODLASKIEJ  
Z dnia 27 września 2002r.

W sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 w związku a art. 32 ust. 3, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747) Rada Miejska uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Białskie Wodociągi i Kanalizacja „Wod-kan” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białej Podlaskiej.” stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały zleca się Zarządowi Miasto Biała Podlaska.

**§ 3.**

Uchwała podlega wywieszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta.

**§ 4.**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego .

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Jerzy Sadowski

Załącznik do  
Uchwały nr VI /96/02  
Rady Miejskiej w Białej Podlaskiej  
z dnia 27 września 2002 r.

# **R E G U L A M I N**

**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
PRZEZ BIAŁSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA  
„WOD - KAN” SPÓŁKA Z O.O.  
W BIAŁEJ PODLASKIEJ**

# Rozdział I

## Postanowienia ogólne

### § 1.

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego Białskie Wodociągi i Kanalizacja "WOD-KAN" Spółka z o.o. oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) ustanowienie warunków przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i odbiorców usług.

### § 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) gmina także związek międzygminny i porozumienie międzygminne,
- 2) niezbędne przychody – wartość przychodów w danym roku obrachunkowym, zapewniających ciągłość zbiorowego zaopatrzenia w wodę odpowiedniej jakości i ilości i zbiorowego odprowadzania ścieków, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno osiągnąć na pokrycie uzasadnionych kosztów, związanych z ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz osiągnięcie zysku,
- 3) odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
- 5) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości,
- 6) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki,
- 8) ścieki – wprowadzone do wód lub przemysłowe:
  - a) wody zużyte na cele bytowe lub przemysłowe,
  - b) ciekłe odchody zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonej do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 26 lipca 2000r. o nawozach i nawożeniu (Dz.U.Nr 89, poz.991),
  - c) wody opadowe lub roztopowe, ujęte w systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych, w tym z centrów miast, terenów przemysłowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów o trwałej nawierzchni,

- d) wody wykorzystane, odprowadzane z obiektów gospodarki rybackiej, jeżeli zawarty w nich ładunek zanieczyszczeń jest wyższy od ładunku zawartego w pobranej wodzie,
- 9) ścieki bytowe – ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych,
  - 10) ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych z wodami opadowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi i wodami opadowymi,
  - 11) ścieki przemysłowe – ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,
  - 12) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
  - 13) taryfowa grupa odbiorców usług – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
  - 14) ustawa- ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747)
  - 15) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczającej oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
  - 16) urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
  - 17) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
  - 18) właściciel – także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego,
  - 19) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – wodę przeznaczoną do picia, gotowania, przygotowywania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych oraz każdą wodę używaną do produkcji żywności, środków farmaceutycznych i kosmetycznych, a także na potrzeby basenów kąpielowych i pływalni,
  - 20) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
  - 21) zezwolenie – decyzja Zarządu Miasta Białej Podlaskiej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ,
  - 22) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - 23) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

### § 3.

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miasta w Białej Podlaskiej z dnia 04.09.2002 r.; znak RG.I.2221/9/02.

## Rozdział 2

### Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

#### § 4.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
  - a) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
  - b) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - c) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt. 2,
  - d) wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
- 2) Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania zarządu miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### § 5.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 3**

### **Warunki przyłączania do sieci**

#### **§ 6.**

- 1) Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są obowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.
- 4) Koszty zainstalowania wodomierzy do czasowego wykorzystywania, wodomierzy zainstalowanych za wodomierzem głównym oraz wodomierzy sprzężonych do celów p.poż. pokrywa odbiorca usług.

#### **§ 7.**

- 1) W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
- 2) Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

#### **§ 8.**

- 1) Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy przyłączenia i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

#### **§ 9.**

- 1) Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
- 2) Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o określenie warunków przyłączenia.
- 3) Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## § 10.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - b) charakterystyki zużycia wody,
    - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
    - d) przeznaczenia wody,
  - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z nieruchomości,
  - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## § 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 10.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 2) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - c) rodzaju i jakości stosowanych materiałów ,
    - d) jakości odprowadzanych ścieków.

## § 12.

1. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:
  - 1) strony zawierające umowę,
  - 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
  - 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
  - 4) terminy :
    - a) rozpoczęcia i zakończenia budowy przyłącza ,
    - b) rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 5) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

### § 13.

1. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

### § 14.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym informacje dotyczące :

- a) udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- c) regulaminu świadczenia usług.

## Rozdział 4

### Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

### § 15.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej w oparciu o art.6 ustawy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

### § 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą której nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z warunkami przyłączenia i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez zgody przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi .
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków , gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

### § 17.

1. Umowa, o której mowa w § 15 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - 3) praw i obowiązków stron umowy,
  - 4) procedur i warunków kontroli w zakresie określonym w art. 7 ustawy ,
  - 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
  - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.



## **§ 18.**

Umowa, o której mowa w § 15 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## **§ 19.**

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 15, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

## **§ 20.**

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 19, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 2) zainstalowane wodomierze posiadające cechy legalności i spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy i ich wymiana ,
- 4) wnioskodawca i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

## **§ 21.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w §18 i 19 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 20.

## **§ 22.**

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokółów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

## **§ 23.**

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz z art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązania przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## **§ 24.**

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

## **§ 25.**

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

## **§ 26.**

W przypadku zmiany odbiorcy usług i zawarcia umowy z nowym odbiorcą następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

## **§ 27.**

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

# **Rozdział 5**

## **Zasady rozliczeń**

### **§ 28.**

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
- 4) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- 5) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 6) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

## § 29.

1. Przy rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust.8 ustawy.
2. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie , co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie
3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

## § 30.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może stosować opłaty dodatkowe i kary za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach określanych na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 11 ustawy.
2. Podstawę stwierdzenia jakości ścieków stanowi stan i skład ścieków ustalony na podstawie uśrednionej próby z trzykrotnego w ciągu godziny poboru ścieków lub średniodobowych próbek ścieków proporcjonalnych do przepływu, zmieszanych z próbek pobieranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Pomiary dokonywane są przez służby laboratoryjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przesyła wyniki analiz przed upływem 14 dni od dnia pobrania prób.
3. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie powoduje wstrzymania komisyjnej kontroli i poboru prób ścieków
4. Wysokość opłaty dodatkowej jest zależna od ilości, stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę, odczyn, stopień skażeń promieniotwórczych a przez skład ścieków stężenie zawartych w nich zanieczyszczeń.
5. W przypadku zaprzestania naruszania warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w ciągu 14 dni roboczych od momentu przyjęcia zlecenia, dokonać ponownego poboru prób na zlecenie i koszt Usługobiorcy. W przypadku nie dokonania poboru prób odbiorcy przysługuje opłata za ścieki według opłaty podstawowej.

## § 31.

1. Opłaty dodatkowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje w przypadku stwierdzenia wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach, o których mowa w § 8 Umowy - w wysokości powyżej 100% do 200% wartości dopuszczalnego wskaźnika.
2. Kary umowne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje dodatkowo jeżeli wskaźniki, o których mowa w ust. 1 są wyższe niż 200% dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń.
3. Za przekroczenia w wprowadzanych ściekach dopuszczalnej temperatury, odczynu oraz pozostałych wskaźników określonych w Załączniku Nr 2 do umowy , stosowane będą kary zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar, wydanym na podstawie art. 310 ust. 2 ustawy – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. Nr 62, poz. 627 i Nr 115, poz. 1229 ).
4. Opłaty dodatkowe i kary umowne USŁUGODAWCA nalicza za okres naruszania warunków wprowadzania ścieków, a w razie, gdy ilość, stan lub skład ścieków był w poszczególnych okresach różny, wysokość opłat dodatkowych i kar umownych oblicza się za każdy okres.

### § 32.

1. Stawkę opłaty dodatkowej za jednostkę ładunku ( tj.1 kg ) zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych – strony ustalają w wysokości równoważnej 100% opłaty obowiązującej za 1m<sup>3</sup> ścieków komunalnych lub przemysłowych.
2. Stawkę kary umownej za jednostkę ładunku ( tj.1 kg) zanieczyszczeń ( o których mowa w § 8 umowy) w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych -strony ustalają w wysokości 150% opłaty obowiązującej za 1m<sup>3</sup> ścieków komunalnych lub przemysłowych.
3. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń wymiar opłaty dodatkowej lub kary umownej ustala się przyjmując ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenia pociągają za sobą najwyższą opłatę dodatkową lub karę umowną.
4. Kary umowne za przekroczenie temperatury i odczynu oraz pozostałych wskaźników określonych w Załączniku Nr 2 do umowy, stosuje się niezależnie od opłat i kar za przekroczenie innych wskaźników.
5. Zmiana kwotowych stawek opłat dodatkowych i kar umownych następuje automatycznie wraz ze zmianą taryf opłaty za odprowadzanie ścieków z datą obowiązywania zmian.

### § 33.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust.2 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 7 dni od daty dostarczenia rachunku,
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## Rozdział 6

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji wymiany informacji**

### § 34.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
  - 3) O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **§ 35.**

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
  - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
  - b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,
  - c) 14 dni – na pisemne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

### **§ 36.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
4. Zarząd Spółki określi szczegółowo zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji i udostępni do wglądu usługobiorcom w sposób zwyczajowo przyjęty w Spółce.

## **Rozdział 7**

### **Przyjmowanie ścieków na punkt zlewny**

#### **§ 37.**

Ścieki na punkt zlewny mogą odpłatnie dostarczać podmioty gospodarcze i osoby fizyczne posiadające stosowne zezwolenie wydane przez właściwą gminę.

#### **§ 38.**

Dostawca ścieków przed rozpoczęciem dostarczania ścieków na punkt zlewny winien zawrzeć z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stosowną umowę.

#### **§39.**

Przyjęcia ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi na oczyszczalnię ścieków odbywają się na podstawie świadectw pochodzenia i dostawy ścieków.

#### **§ 40.**

Świadectwa wystawiają dostawcy ścieków na drukach samokopiujących będących drukami ścisłego zarachowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w trzech egzemplarzach z następującym przeznaczeniem:

- 1 egz. producent ścieków,
- 1 egz. przewoźnik,
- 1 egz. punkt zlewny na oczyszczalni ścieków.

#### **§ 41.**

Dostawcy ścieków wozami asenizacyjnymi na punkt zlewny zobowiązani są do :

- starannego wypełniania świadectw pochodzenia i dostawy ścieków,
- przestrzegania umownych warunków co do maksymalnej dopuszczalnej wielkości stężeń ładunków zanieczyszczeń w dowożonych ściekach,
- stosowania instrukcji obsługi punktu zlewnego,
- terminowego regulowania opłat za dowieszone ścieki,
- zrzucania ścieków wyłącznie na punkcie zlewnym oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej 4.

#### **§ 42.**

W przypadku nieprzestrzegania przez dostawców ścieków wozami asenizacyjnymi na punkt zlewny powyższych warunków, Spółka może wypowiedzieć umowę, a w przypadkach skrajnych rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z jednoczesnym wystąpieniem do właściwej gminy z wnioskiem o cofnięcie wydanego zezwolenia na usługi w zakresie odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi.

## **Rozdział 8**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 43.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wnioskować w sprawach o wykroczenia określone w art. 28 ustawy o zastosowanie kar pieniężnych i nawiązek .

#### **§ 44.**

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr VI/96/02 z dnia 27 września 2002 roku Rady Miejskiej w Białej Podlaskiej.

#### **§ 45.**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa , a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72 , poz. 747 ) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy .

#### **§ 46 .**

Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.