

1381

UCHWAŁA NR XI/102/05

RADY MIASTA BIAŁA PODLASKA

z dnia 29 grudnia 2005 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie miasta Biała Podlaska**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1506, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759 oraz z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959 i Nr 173, poz. 1808 oraz z 2005 r. Nr 85, poz. 729) w związku z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85, poz. 729) Rada Miasta Biała Podlaska uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania, wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska przez Białskie Wodociągi i Kanalizacja „Wod - Kan” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białej Podlaskiej, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr VI/96/02 Rady Miejskiej Biała Podlaska z dnia 27 września 2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Woj. Lubelskiego Nr 132, poz. 2743).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Biała Podlaska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miasta

Jerzy Sadowski

Załącznik
do uchwały Nr XI/102/05
Rady Miasta Biała Podlaska
z dnia 29 grudnia 2005 r.

R E G U L A M I N

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEZ BIAŁSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA „WOD - KAN” SPÓŁKA Z O.O. W BIAŁEJ PODLASKIEJ

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Biała Podlaska.
2. Celem niniejszego regulaminu jest:
 - 1) określenie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
 - 2) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, ,
 - 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych i warunkach przyłączenia do sieci,
 - 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami),
- 2) odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 3) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – spółkę Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. w Białej Podlaskiej,
- 4) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 5) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 6) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 7) ścieki – wprowadzone do wód lub do ziemi wody zużyte na cele bytowe lub gospodarcze oraz określone w Art. 2 pkt.8 ustawy,
- 8) ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,
- 9) ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych,
- 10) ścieki przemysłowe – ścieki, nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną za ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu,
- 11) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 12) taryfowa grupa odbiorców usług – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
- 13) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 14) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

- 15) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 16) właściciel – także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego,
- 17) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
 - a) wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
 - b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;
- 18) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 19) zezwolenie – decyzja Zarządu Miasta Białej Podlaskiej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ,
- 20) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 21) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miasta w Białej Podlaskiej z dnia 04.09.2002 roku; znak RG.I.2221/9/02 .

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - a) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem w sieci nie mniejszym niż 0,2 MPa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
 - b) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - c) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt. b,
 - d) wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.
4. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierzy do czasowego wykorzystywania, wodomierzy zainstalowanych za wodomierzem głównym oraz wodomierzy do celów przeciwpożarowych pokrywa odbiorca usług.

§ 7.

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w § 6 ust. 1.
2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
3. Urządzenia, o których mowa w ust.2 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 ustawy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych lub niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających jego realizację, a także jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 8.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym informacje dotyczące :

- 1) udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) regulaminu świadczenia usług.

Rozdział 4

Warunki przyłączania do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 9.

1. O przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2, ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 10.

Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) zapotrzebowania na wodę i jej przeznaczenia,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków.
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z nieruchomości.

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia niezwłocznie i przekazuje wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 10.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 2) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) rodzaju i jakości stosowanych materiałów ,
 - d) jakości odprowadzanych ścieków.

§ 12.

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania projektu budowlanego wykonawczego przyłączy.
2. Budowa przyłączy może być prowadzona tylko na podstawie projektu budowlanego wykonawczego uzgodnionego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 13.

1. Odbiór przyłączy dokonywany jest przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w obecności inwestora i wykonawcy.
2. Podczas odbioru technicznego dokonuje się sprawdzenia zgodności budowy przyłączy z projektem budowlanym wykonawczym.
3. Odbiór końcowy jest dokonywany niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia gotowości odbioru przez wykonawcę.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony umożliwia podpisanie umowy i rozpoczęcie dostaw wody lub odbioru ścieków.

Rozdział 5

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 14.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej w oparciu o art.6 ustawy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.
4. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w art.11 ustawy.
5. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 16.

Umowa, o której mowa w § 14 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 5) procedur i warunków kontroli w zakresie określonym w art. 7 ustawy,
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 17.

Umowa, o której mowa w § 14 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 14, zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 19.

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa w § 14, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 14, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.1, jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1, pkt.3 i 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust.1, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.
4. W wyjątkowo uzasadnionych przypadkach, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w pkt.1.

§ 20.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz Art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać możliwość jej rozwiązania przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 21.

1. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług i zawarcia umowy z nowym odbiorcą następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.
3. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 6

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

§ 22.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 14, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 23.

1. Przy rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24, ust.5b lub ust.8 ustawy.
2. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.
3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 24, ust. 5a, 5b i 9a ustawy, gdy czas obowiązywania taryf przedłuża się, lecz nie dłużej niż o 1 rok.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 24.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust.2 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia rachunku,
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 7

Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 25.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody, wody z instalacji centralnego ogrzewania lub z urządzeń podnoszących ciśnienie,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 4) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa, określonych w Art. 9 i 10 ustawy, w rozporządzeniu, o którym mowa w § 4 pkt.3 regulaminu oraz w umowie z odbiorcą usług.

§ 26.

1. Odbiorca usług winien zapewnić odpowiednie zabezpieczenie wodomierzy przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca usług powinien zapewnić niezawodne działanie urządzeń pomiarowych.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać świadczenie usług, bądź usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć odbiorcę usług.

§ 27.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich:

- a) awariach przyłączy, uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 28.

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz do pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków **oraz**

§ 29.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 doby przed planowanym terminem.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w Art. 8 ustawy.
6. W przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach, odbiorcy usług przysługuje upust, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w § 14.

§ 30.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może stosować opłaty dodatkowe za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach określanych na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 11 ustawy.
2. Podstawę stwierdzenia jakości ścieków stanowi stan i skład ścieków ustalony na podstawie uśrednionej próby z trzykrotnego w ciągu godziny poboru ścieków lub średnio dobowych próbek ścieków proporcjonalnych do przepływu, zmieszanych z próbek pobieranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Pomiary dokonywane są przez służby laboratoryjne przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przesyła wyniki analiz przed upływem 14 dni od dnia pobrania prób.
3. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług, nie powoduje wstrzymania komisyjnej kontroli i poboru prób ścieków.
4. Wysokość opłaty dodatkowej jest zależna od ilości, stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę, odczyn, stopień skażeń promieniotwórczych, a przez skład ścieków stężenie zawartych w nich zanieczyszczeń.
5. W przypadku zaprzestania naruszania warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek w ciągu 14 dni roboczych od momentu przyjęcia zlecenia, dokonać ponownego poboru prób na zlecenie i koszt odbiorcy usług. W przypadku nie dokonania poboru prób, odbiorcy usług przysługuje opłata za ścieki według opłaty podstawowej.

§ 31.

1. Opłaty dodatkowe przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne stosuje w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach , określonych w załączniku do umowy, o której mowa w § 15.
2. Za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i odczynu we wprowadzanych ściekach, stosowane będą opłaty dodatkowe zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar, wydanym na podstawie art. 310 ust. 2 ustawy – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. Nr 62, poz. 627 i Nr 115, poz. 1229).
3. Opłaty dodatkowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza za okres naruszania warunków wprowadzania ścieków, a w razie, gdy ilość, stan lub skład ścieków był w poszczególnych okresach różny, wysokość opłat dodatkowych oblicza się za każdy okres.

§ 32.

1. Wysokość opłaty dodatkowej wynikającej z przekroczenia dopuszczalnych parametrów składu ścieków oblicza się według następującego wzoru:
 $O_1 = O_o \times p \times b$; gdzie: O_1 - opłata dodatkowa za 1 m³ ścieków, O_o - stawka ceny za 1 m³ ścieków obowiązująca w dacie stwierdzenia przekroczeń, p – współczynnik przeciążenia ścieków liczony według wzoru: $p = (S_1 - S_o) : S_o$; gdzie: S_1 – stężenie wskaźnika stwierdzone w dniu kontroli, S_o - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń; b – wskaźnik podatności ścieków na oczyszczanie biologiczne, wyliczony według wzoru $b = (ChZT : BZT_5 \text{ w badanych ściekach} : 2)$, gdzie 2- optymalny wskaźnik biodegradalności. W ściekach bytowych wskaźnik $b=1$.
2. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń wymiar opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenia pociągają za sobą najwyższą opłatę dodatkową.
3. Opłaty dodatkowe za przekroczenie temperatury i odczynu stosuje się niezależnie od opłat dodatkowych za przekroczenie innych wskaźników.
4. Zmiana kwotowych stawek opłat dodatkowych następuje automatycznie wraz ze zmianą taryfy z datą obowiązywania zmian.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług.

Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem i zawartych w taryfie.

§ 34.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości rachunku za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpływu.
3. Nie rozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w ust. 2, skutkuje jej uznaniem.

§ 35.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- a) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- c) 14 dni - na pisemne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10

Przyjmowanie ścieków na punkt zlewny

§ 36.

1. Ścieki na punkt zlewny mogą odpłatnie dostarczać podmioty gospodarcze i osoby fizyczne posiadające stosowne zezwolenie wydane przez właściwą gminę.
2. Dostawca ścieków przed rozpoczęciem dostarczania ścieków na punkt zlewny winien zawrzeć z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stosowną umowę.
3. Przyjęcia ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi na oczyszczalnię ścieków odbywają się na podstawie świadectw pochodzenia i dostawy ścieków.
4. Świadectwa wystawiają dostawcy ścieków na drukach samo-kopiujących będących drukami ścisłego zarachowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w trzech egzemplarzach z następującym przeznaczeniem:
 - 1 egz. producent ścieków,
 - 1 egz. przewoźnik,
 - 1 egz. punkt zlewny na oczyszczalni ścieków.

§ 37.

1. Dostawcy ścieków wozami asenizacyjnymi na punkt zlewny zobowiązani są do :
 - starannego wypełniania świadectw pochodzenia i dostawy ścieków,
 - przestrzegania umownych warunków co do maksymalnej dopuszczalnej wielkości stężeń ładunków zanieczyszczeń w dowożonych ściekach,
 - stosowania instrukcji obsługi punktu zlewnego,
 - terminowego regulowania opłat za dowiesione ścieki,
 - zrzucania ścieków na punkcie zlewnym oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej 4.
2. Zabrania się wprowadzania ścieków z wozów asenizacyjnych do innych, niż punkt zlewny miejsc w urządzeniach kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 38.

W przypadku nieprzestrzegania przez dostawców ścieków wozami asenizacyjnymi na punkt zlewny powyższych warunków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wypowiedzieć umowę, a w przypadkach skrajnych rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z jednoczesnym wystąpieniem do właściwej gminy z wnioskiem o cofnięcie wydanego zezwolenia na usługi w zakresie odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi.

Rozdział 11

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 39.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- a) Państwowa Straż Pożarna Komenda Miejska w Białej Podlaskiej,
- b) Ochotnicza Straż Pożarna w Białej Podlaskiej.

§ 40.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 41.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę miejską Biała Podlaska za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

§ 42.

Na zasadach określonych odrębną umową, poboru wody na cele przeciwpożarowe z przyłącza wodociągowego mogą dokonywać inne podmioty.

Rozdział 12 Postanowienia końcowe

§ 43.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wnioskować w sprawach o wykroczenia lub przestępstwa określone w art. 28 ustawy, o zastosowanie określonych w tym przepisie kar oraz w razie skazania wnioskować o orzeczenie na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nawiązek .

§ 44.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 , poz. 747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 45.

Regulamin wchodzi w życie w terminie określonym uchwałą Rady Miejskiej Białej Podlaskiej.